

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

Datos Generales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas, identificado con Nit: 804.009.247-1, con sede principal en la Km 2 Vía Refugio, Sede UIS Guatiguará Piedecuesta, Santander, Portal Web www.cdtdegas.com.

Contacto: A través del correo electrónico administrador@cdtdegas.com

1. Política del Tratamiento de los Datos

A través de esta política, la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección de los datos personales, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato").

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, telefónico y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio, relación comercial o laboral de la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

La Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. La Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas exige al Encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Al final del presente documento, se encuentra el Procedimiento de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas para su consulta.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas, recolectar, almacenar, usar, suprimir y actualizar, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

(1) validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas, (2) adelantar campañas de

divulgación de información sobre portafolio de servicios y 3) Gestionar el desarrollo de los diferentes vínculos contractuales, comerciales y/o Laborales.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, y demás información relativa al portafolio de servicios de la Entidad, a través de correo electrónico.

3. Derechos del titular de los datos personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito al e-mail administrador@cdtdegas.com. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, y el teléfono de contacto.

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito usted puede realizar la consulta por escrito al e-mail administrador@cdtdegas.com. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de la Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4. Seguridad de la información

La Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas está comprometida en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento mediante asignación de usuario y contraseña, con perfiles de acceso definidos.

Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

5. Almacenamiento de sus datos personales

La Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas solicita los datos necesarios para el desarrollo de los vínculos contractuales, comerciales y/o laborales. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del correo electrónico, telefónico y/o presencial, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al tipo de contacto. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros contactos.

6. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales

La Corporación Centro de Desarrollo Tecnológico de Gas se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.